

mp moving people



Internet of Lifts



Internet of Lifts



IoL es el ecosistema de conectividad de ascensores creado por MP para permitir la **interconexión remota** entre **ascensores, técnicos y usuarios**.

Conectar el ascensor a la **plataforma sigma4lifts** proporciona **servicios avanzados** a las empresas **ascensoristas** y les ayuda a planificar mejor y a realizar las operaciones de mantenimiento de una manera mucho más eficiente.

También abre la puerta a **nuevas funciones para propietarios y usuarios** que, además, pueden evaluar el nivel de servicio de sus ascensores.

Internet of Lifts

¿Qué ventajas te aporta la conexión de los ascensores a la plataforma sigma4lifts?



Tener **centralizada** toda la información de tu **parque de ascensores**, con un mejor control y una mayor visibilidad de la eficiencia del servicio.



Disponer de información y de la posibilidad de interactuar con **cada uno de tus ascensores**, para realizar todo tipo de actuaciones de forma remota.



Mejorar tus **procesos internos** y reducir tus **costes operativos**, eliminando desplazamientos innecesarios y minimizando los tiempos de resolución de averías.



Mejorar el **servicio** que ofreces a tus **clientes**, aumentando la disponibilidad y vida útil de sus ascensores.



Aumentar tu **facturación**, a través de la incorporación de nuevos servicios.

El mantenimiento de los ascensores está cambiando

El ascensor conectado implica **un cambio radical en la manera de trabajar**, que hace que tu labor sea:



Más
Ágil



Más
Eficiente

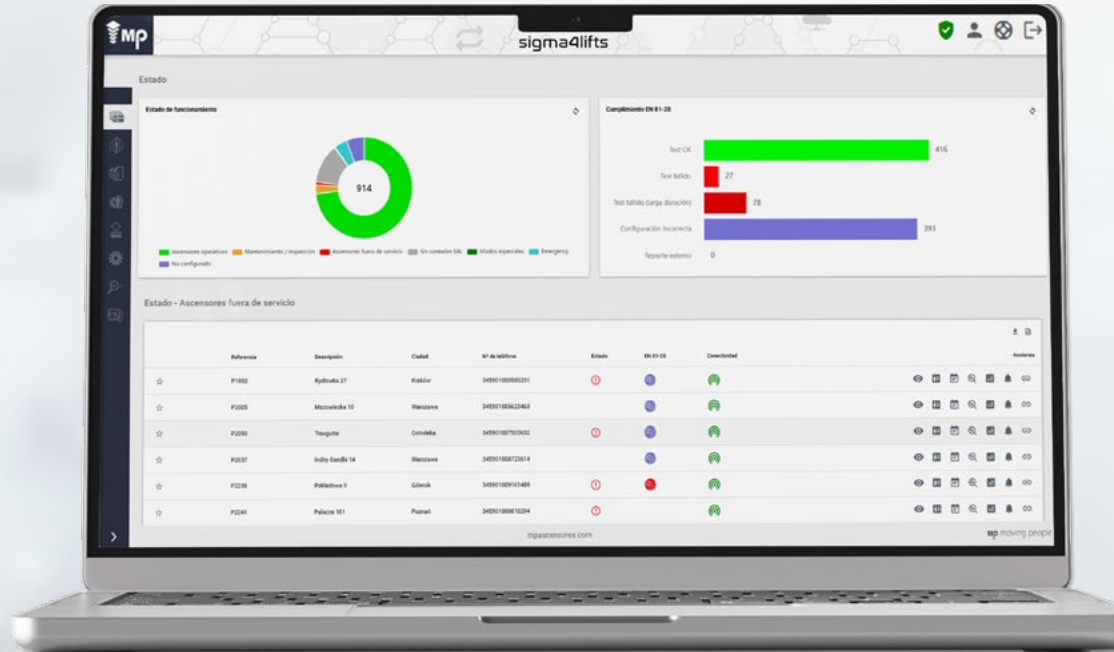


Y Más
Rentable



Control centralizado del parque de ascensores

- Gestiona todos tus ascensores en una **única plataforma**, independientemente de la marca que sean.
- Revisa el estado de tu parque de ascensores en cualquier momento y **de un vistazo**.
- Identifica **puntos negros**: ascensores problemáticos o no rentables, rutas de baja eficiencia ...
- **Mejora la gestión** global del parque: optimiza rutas, planifica trabajos, detecta las incidencias de forma inmediata y anticipáte al aviso del cliente.





Control remoto de cada uno de los ascensores

- Actuaciones de **mantenimiento remoto**: ajusta parámetros, actualiza el software, reinicia la placa de maniobra, pon el ascensor en servicio o fuera de servicio...
- Cuando lo necesites, **revisa en detalle el rendimiento del ascensor**: tráfico, disponibilidad...
- En caso de avería, **dispones de todos los datos del ascensor** en el momento en que se produjo y de un histórico de eventos que te ayuda a **diagnosticar con precisión** el origen del problema.
- Accede en cualquier momento a los **registros de las pruebas del sistema de alarma, conforme a EN 81-28**.





Mejora de las operaciones de mantenimiento

❖ Detecta incidencias **antes de que se produzcan** o del aviso de tu cliente, evitando así averías y reduciendo tus tiempos de respuesta.

❖ En caso de avería, **identifica el problema** previamente para asegurar el repuesto necesario y evitar dobles desplazamientos.

❖ En muchas ocasiones, **resuelve la incidencia de manera remota**, eliminando el desplazamiento.

❖ Mejora tu **eficiencia**:

 **45%** de reducción en desplazamientos imprevistos(*).

 **75%** de reducción en los tiempos de gestión de averías (*).

(*) Valores conseguidos en el parque de mantenimiento MP

❖ **Asegura tu competitividad a futuro.** Todas las grandes empresas del sector apuestan por el mantenimiento remoto. La legislación de algunos países ya permite realizar, de forma remota, algunas visitas de mantenimiento.



MEJORES y NUEVOS servicios para tus clientes

La conexión mejora significativamente los **principales parámetros del ascensor:**

○ **DISPONIBILIDAD**

Se minimizan los tiempos de avería al disponer del aviso y la información para hacer el diagnóstico en tiempo real. Algunas averías pueden resolverse de manera remota.

○ **FIABILIDAD**

Disminuye el número de averías. En muchos casos, el sistema las previene y avisa antes de que ocurran.

○ **SEGURIDAD**

Se reducen los tiempos de atrapamiento, en caso de que se produzcan.

○ **DURABILIDAD**

Permite planificar actuaciones que prolongan la vida útil del ascensor.

○ **RENTABILIDAD**

Un ascensor más duradero y con menos averías es siempre más rentable en el medio-largo plazo.



MyLift

Muestra a tu cliente los indicadores del servicio - **información de tráfico y disponibilidad** - a través de la página **MyLift**, accesible desde cualquier ordenador o teléfono móvil.

CallMyLift

Con la **app**, tus clientes podrán **llamar al ascensor a través de su teléfono móvil**, sin tener que tocar la botonera.



Display TFT-100E

Cuando el ascensor esté provisto de un display modelo TFT-100E, podrás ofrecer **contenidos adicionales multimedia**, como noticias, información meteorológica y deportiva o vídeos de entretenimiento. El display también puede **mostrar mensajes** y sirve como herramienta de comunicación entre la administración del edificio y los usuarios.



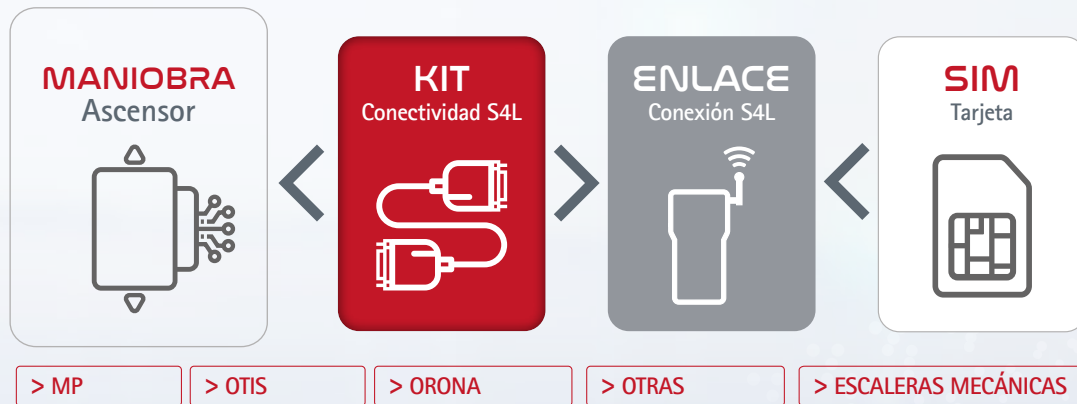
Aumenta tu FACTURACIÓN

- Los servicios y beneficios anteriores servirán como argumento para que tu cliente asuma el **coste de la conexión** y un incremento en la cuota de mantenimiento.
- Emplea la conexión del ascensor como servicio tecnológico clave, que te permita **diferenciarte de tus competidores**.
- El ascensor conectado potencia una **mayor fidelización de los clientes** y prolonga la duración de los contratos de mantenimiento.



¿Qué necesitas para conectar tu ascensor?

■ NUESTRO SERVICIO DE CONEXIÓN ES COMPATIBLE CON LA MAYORÍA DE LAS MARCAS DE ASCENSORES



En caso de ascensores con maniobra **MP ecoGO**, ya preparados para conectividad, únicamente es necesaria la tarjeta SIM.

Nuestro **Servicio Técnico** hace un seguimiento especial de las primeras conexiones y te ayudará cada vez que lo necesites.

Toda la información y el material en
SERVICenter Ascensores conectados
nuestra tienda online 24/7





Funciones disponibles

PUEDES CONTRATAR **3 PAQUETES DE SERVICIOS**

 **PACKS**



Pack Emergency

☒ Línea telefónica

- 01. **Línea telefónica** digital.
- 02. **Configuración remota del teléfono de emergencia.** Disponible para la mayoría de los modelos existentes.
- 03. **Registro de alarmas.**
- 04. **Registro de llamadas de test,** según la norma EN 81-28.



Pack Connect

Servicios para el ascensorista

01. Todos los servicios del **pack Emergency**.
02. Información detallada del **estado del parque de ascensores**: aparatos averiados y en mantenimiento, equipos de alarma con problemas...
03. **Monitorización del ascensor en tiempo real**. Toda la información sobre el estado del ascensor: modo de funcionamiento, posición, sentido de movimiento, estado de las puertas, serie de seguridad...
04. **Ejecución remota de comandos**. Permite realizar llamadas de planta y cabina, llamadas de alarma, activar señales específicas, reiniciar la placa de maniobra...
05. **Historial de eventos**. Información detallada de todas las averías, alarmas, avisos y cambios de estado del ascensor, con indicación de fecha y hora de cada evento.
06. **Notificaciones personalizables e inmediatas**, vía email, de los eventos producidos en tus ascensores. Ahora, también, con avisos predictivos, que te permiten mejorar el rendimiento del ascensor y prevenir futuras averías.
07. **Configuración remota** de los parámetros del ascensor.
08. **Identificación de las versiones hardware y software** de los dispositivos electrónicos.
09. **Actualización del software** de los dispositivos electrónicos.
10. **Contador** del número de viajes.

Pack Connect 360

⌘ Servicios para propietarios y usuarios

01. Todos los servicios del **pack Connect**.
02. **Información para el propietario del ascensor:**
 - ✓ Incidencias en curso y registros de averías, alarmas y errores de llamada de prueba.
 - ✓ Estadísticas de disponibilidad y tráfico.
03. **App Callmylift**, para llamar al ascensor desde tu smartphone.
04. **Personalización del display modelo TFT-100E:** imágenes, noticias, información meteorológica, vídeos de entretenimiento, publicidad...
05. Mensajes a través del display TFT-100E. Información de la empresa ascensorista o de la administración del edificio.
06. **Servicios personalizados a través de APIs:** sistemas automáticos, monitorización del edificio...

Compatible con ascensores
MP y multimarca

Las funciones disponibles dependen de cada **modelo de maniobra**.

Consulta las condiciones
especiales para nuestros
clientes D&K



Your ideal partner

mp moving people